RAPPORT D'ACTIVITÉS

2018

centre DUROCHER

loisirs et vie communautaire

Table des matières

1. Ordre du jour 3
2. Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle de 2018 4
3. Membres du Conseil d'Administration 2018 8
4. Membres de la Corporation 2018 8
5. Membres du personnel 9
6. Mission et orientations 11
7. Mot du Président 12
8. Mot de la Direction 14
8. Survol des activités 19
    8.1 Secteur jeunesse 19
    8.2 Secteur Adulte 23
    8.3 Vie communautaire 26
9. Liste détaillée des activités Secteur Jeunesse 30
10. Liste détaillée des activités Secteur Adulte 32
11. Visites et activités spéciales 34
12. Inscriptions et fréquentations aux activités 35
13. L'Action Bénévole 37
14. Bénévoles 38
15. Partenaires et Collaborateurs 41
16. Rapport financier annexe 1

1. Ordre du jour

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Centre Durocher (680, rue Raoul-Jobin, Québec)

Le 22 mai 2019 à 17h30

1. Mot de bienvenue et vérification du quorum
2. Nomination d'un(e) président(e) ou d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 2 mai 2018
5. Mot du président
6. Mot de la direction
7. Rapport de l'animation
8. Dépôt des états financiers
9. Nomination d'un auditeur
10. Élection des administrateurs
11. Remise du prix Guy Turcotte
12. Varia
13. Levée de l'assemblée

2. Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle de 2018

Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle des membres de la Corporation Centre Durocher, tenue au siège social, 680 rue Raoul-Jobin, Québec, le mercredi 2 mai 2018 à 17h30.

Étaient présents :

Alain, Mario
Apold, Pascale
Arsenault, Alain
Bastide, Juliette
Bédard, Lise
Bélanger, Patrick
Boutin, Jean-René
Cadorette, Éric
Châteauvert, Éric
Côté, Nicole
Doucet, Alexandre
Dubeau, Kevin
Emond, Richard
Falardeau, Odette
Fiset, Lise
Gaudreau, André
Gosselin, Micheline
Guérard, Lucie
Jobin, Henri
Landry, Denis
Landry, Nicole
Légaré, Lise
Lepage, André
Lessard, Suzanne
Magnan, Réjean
Morin, Pierre
Niyonkuru, Pierre
O'Dess, Gilles
Parent, Joany
Proulx Côté, Nicolas
Simard, Marie-France
Tremblay, Barbara
Turcot, Hélène
Turcot, Valérie

Trente-cinq (35) membres formant le quorum requis par les règlements pour la tenue de l'assemblée générale.
Les membres reconnaissent avoir été dûment convoqués.
Y assistaient cinquante-neuf (59) invités.

1. Mot de bienvenue et vérification du quorum

Monsieur Éric Cadorette souhaite la bienvenue aux participants, il mentionne que le quorum est atteint pour la tenue de l'assemblée générale 2018.

2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Monsieur Éric Cadorette demande une proposition pour la nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée.

Sur proposition de monsieur André Gaudreau appuyé par monsieur André Lepage madame Juliette Bastide et monsieur Pierre Niyonkuru respectivement nommés présidente et secrétaire d'assemblée.

3. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour est accepté sur proposition de madame Pascale Apold appuyé par madame Hélène Turcot.

Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 26 avril 2017
Le procès-verbal est accepté sur proposition de monsieur Richard Émond, appuyé par monsieur Mario Alain.

4. Mot du président et de la direction

Le président de la corporation, monsieur Réjean Magnan constate avec fierté le fait que le Centre Durocher a pris les mesures nécessaires afin d'assurer la pérennité de sa mission par le biais d'action stratégique répondant aux besoins de la population en matière d'activités de loisir et de vie communautaire.

Le directeur adjoint, monsieur Éric Cadorette souligne l'importance d'offrir des activités de loisir et de vie communautaire accessible à tous, quel que soient les conditions des personnes. Il parle du loisir comme outil de prévention et d'éducation.

Le directeur général, monsieur Pierre Morin discute des engagements que le Centre Durocher a pris pour maximiser l'offre de service et le taux d'occupation des plateaux. Il souligne les efforts qui ont été faits afin de maintenir l'employabilité. Il parle de la saine gestion financière et administrative qui a permis de diminuer les coûts de dépenses administratives afin d'accroître les services d'animation de loisir offerts aux membres de la communauté. Pour terminer, il remercie les partenaires, les bénévoles et il souligne l'importance du travail de l'ensemble des employés qui sont les porteurs des valeurs intrinsèques du Centre Durocher.

5. Rapport de l'animation

Le coordonnateur à l'animation, monsieur Jean-René Boutin, mentionne que le secteur de l'animation représente le coeur du Centre Durocher. Il parle des nouveaux programmes qui ont été mis en place au secteur jeunesse afin de conscientiser les enfants aux valeurs citoyennes et les soutenir dans leur formation générale.

Il souligne le bon travail des responsables de secteur madame Marie-France Simard et monsieur Alexandre Doucet qui au quotidien sont les intervenants à l'écoute de nos participants.

Il parle de la diversité des activités offertes dans toutes les catégories d'âge tant au secteur culturel et physique, il souligne l'apport préventif offert aux aînés en citant l'exemple du programme d'activités physiques PIED.

6. Dépôt des états financiers

L'auditeur de la firme Blouin, Julien et Potvin, monsieur Michel Robitaille fait la présentation des états financiers de l'année 2017.

Il répond aux questions posées par les membres.

7. Nomination d'un auditeur

Sur proposition de monsieur André Gaudreau, appuyé par madame Marie-France Simard, il est résolu de retenir les services de la firme Blouin, Julien et Potvin, pour l'année 2018.

8. Élections des administrateurs

Madame Juliette Bastide mentionne qu'il y a quatre postes vacants. Elle explique que pour être mis en nomination à la fonction d'administrateurs, le candidat doit être membre actif de la Corporation et déposer son bulletin de présentation au secrétariat du Centre Durocher au moins 21 jours avant l'assemblée générale. Elle mentionne que nous avons reçu quatre bulletins de présentation. Il s'agit des candidatures, de madame Pascale Apold, et de messieurs Alain Arsenault, Kevin Dubeau et André Lepage. Comme le nombre de candidatures est égal au nombre de postes vacants, les candidats sont élus par acclamation. Les autres administrateurs en fonction sont : messieurs Claude Drouin, Jocelyn Lamothe et Réjean Magnan.

9. Remise du prix Guy-Turcotte

Monsieur Pierre Morin est invité à venir faire la présentation du prix Guy-Turcotte qui souligne l'implication d'un bénévole au sein du Centre Durocher.

Le prix est remis à monsieur Denis Picard pour son implication depuis plusieurs décennies auprès des gens du quartier et plus précisément de la paroisse St-Malo. Monsieur Picard est un partenaire de premier ordre qui soutient le Centre Durocher dans son œuvre auprès des enfants, des familles et des personnes aînées.

10. Varia

Madame Bastide invite les membres et partenaires à partager le buffet qui sera servi après la levée de l'assemblée.

11. Levée de l'assemblée

L'assemblée est levée à 18 h 37 sur proposition de madame Valérie Turcot appuyée par madame Odette Falardeau.

Réjean Magnan, président

Pierre Niyonkuru, secrétaire

3. Membres du Conseil d'Administration 2018

Apold, Pascale
Administratrice
Arsenault, Alain
Administrateur
Drouin, Claude
Administrateur
Dubeau, Kevin
Administrateur
Lepage, André
Vice-Président
Lamothe, Jocelyn
Secrétaire-trésorier
Magnan, Réjean
Président

4. Membres de la Corporation 2018

Alain, Mario
Apold, Pascale
Arsenault, Alain
Baker, Robert
Bastide, Juliette
Beaulieu, Raymond
Bédard, Jean
Bédard, Lise
Bédard, Michel
Bélanger, Patrick
Blouin, Gabriel
Boucher, Micheline
Boudreault, Denis
Cadorette, Éric
Cantin, Jean-Guy
Carrière, Pierre
Châteauvert, Éric
Côté, Louise
Côté, Nicole
Desharnais, Denis
Desharnais, Mélanie
Doucet, Alexandre
Doyon, Richard
Drouin, Claude
Dubeau, Kevin
Dufresne, Carolle
Émond, Richard
Falardeau, Odette
Filion, Myriam
Foster, Sarah Iris
Gagné, Pierre
Gagnon, Louise
Gagnon, Noëlline
Gaudreau, André
Gaudreault, Ross
Girard, Caroline
Gosselin, Micheline
Guérard, Lucie
Jobin, Henri
Lafleur, Brigitte
Laforest, Denis
Lamothe, Jocelyn
Landry, Denis
Landry, Nicole
Laroche, Myriam
Latulippe, François
Laurie, Bruce
Lafrance, Léopold
Leclerc, Colette
Lepage, André
Lessard, Suzanne
Loiselle, Fernand
Magnan, Réjean
Morin, Pierre
Nadeau, Jean
Niyonkuru, Pierre
O'Dess, Gilles
Papillon, Jean
Parent, Joany
Pednaud, Marc
Picher, Jean
Poirier, Francesca
Pouliot, Gaétan
Powers, Richard
Royer, Valérie
Saillant, Richard
Savard, Carolle
Savard, Manon
Serré, Bruno
Tremblay, Barbara
Turcot, Genevyève
Turcot, Hélène
Turcot, Valérie
Turcotte, Jacques
Turcotte, Guy
Villeneuve, Jeanne
Voyer, Danielle

5. Membres du personnel

Direction

Directeur général

Pierre Morin

Directeur adjoint

Éric Cadorette

Animation

Coordonateur à l'animation

Jean-René Boutin

Responsable du secteur adulte

Alexandre Doucet

Responsable du secteur jeunesse

Marie-France Simard (janvier à avril)

Responsable du secteur jeunesse

Jeanne Villeneuve (novembre à décembre)

Animateur de la Zone-Famille

Dany Gauthier (janvier à mai)

Animatrice de la Zone-Famille

Laurie-Anne Gaumond (septembre à décembre)

Administration

Agente administrative

Louise Blanchette

Conseillère au développement et aux communications

Juliette Bastide

Fonctionnement

Lucie Guérard, préposé à l'accueil et aux services

Lise Légaré, préposée à l'accueil et aux services

Jean Nadeau, surveillant et préposé à l'accueil et aux services

Stéphanie Plamondon, préposée à l'accueil et aux services

Nicolas Proulx Côté, préposé à l'accueil et aux services

Donovan Bouvier, monteur de salles

Ghislain Côté, surveillant

Léopold Lafrance, surveillant

Alexi Ratté, surveillant

Michael Lachance, coordonnateur des parcs

Manuel Dubé, surveillant de parc

Yves Gagné, surveillant de parc

Miro Giasson, surveillant de parc

Yan Giasson, surveillant de parc

Terry-Jay Tremblay, surveillant de parc

André Gaudreault, entretien sentier de glace

Animation

Abel, Patricia (Secteurs jeunesse et adulte)
Alain, Mario (Secteur adulte)
Auger, Samuel (Secteur jeunesse)
Auger, Steve (Secteur adulte)
Barika, Razia (Secteur jeunesse)
Bégin, Julie (Secteur jeunesse)
Bélanger, François (Secteur jeunesse)
Bennet, Vanessa (Secteur adulte)
Bétancourt Montoya, Juan (Secteur adulte)
Bilodeau-Potvin, Justin (Secteur aîné)
Boily, Frank (Secteurs jeunesse et adulte)
Bossé, Alexandre (Secteur jeunesse)
Chabot, Sarah-Jeanne (Secteur jeunesse)
Châteauvert, Éric (Secteur jeunesse)
Côté, Jean-Philippe (Secteur jeunesse)
Croteau, Maxence (Secteur jeunesse)
Dagenais, Mathieu (Secteur adulte)
Daigle, William (Secteur jeunesse)
Desbois, Pascale (Secteurs adulte et aîné)
Desfossés, Nadia (Secteur adulte)
Desjardins, Rosy-Ann (Secteur jeunesse)
Devost, Randy (Secteur adulte)
Drolet, Marc-Olivier (Secteurs jeunesse et adulte)
Dubé, Carolanne (Secteurs adulte et aîné)
Falardeau, Samuel (Secteur jeunesse)
Favreau, Marie (Secteur adulte)
Gagnon-Marin, Philippe (Secteur jeunesse)
Gaudreault, André (Secteur famille)
Gauthier, Dany (Secteur jeunesse)
Gauthier-Houle, Sabrina (Secteur jeunesse)
Genois, Joan (Secteur adulte)
Giguère, William Hubert (Secteur jeunesse)
Gourges, Manuel (Secteur jeunesse)
Guay, Vladimir (Secteur jeunesse)
Guerrier, Aurore (Secteurs adulte et aîné)
Labonté, Étienne (Secteur jeunesse)
Laflamme, Emma (Secteur jeunesse)
Lafleur-Larose, Tania (Secteur jeunesse)
Laliberté, Johanne (Secteurs jeunesse et adulte)
Laperrière, Paule (Secteur adulte)
Larrivée, Alexandra (Secteur jeunesse)
Larrivée, Annie (Secteur jeunesse)
Lebeuf, Renée (Secteur aîné)
Lebordelais, Miam (Secteur jeunesse)
Leclerc, Colette (Secteurs adulte et aîné)
Leduc, Lise (Secteur aîné)
Lefrançois, Isabelle (Secteurs jeunesse et aîné)
Lévesque, Geneviève (Secteur famille)
Lizotte, Nancy (Secteurs adulte et famille)
Morin, Véronique (Secteur aîné)
M'Taoui, Wail (Secteur jeunesse)
Murray, Andrée-Anne (Secteur adulte)
Nadeau, Noémi (Secteur jeunesse)
Paquet-Letellier, Joanie (Secteur jeunesse)
Paquette, Andréanne (Secteur jeunesse)
Pion, Fabienne (Secteur jeunesse)
Popovic, Tanja (Secteur jeunesse)
Pouliot, Anne-Renée (Secteur jeunesse)
Précourt, Marianne (Secteur jeunesse)
Robichaud, Audrey (Secteur jeunesse)
Rose, Marie-Michelle (Secteur jeunesse)
Rouleau, Hélène (Secteur aîné)
Serré, Jérémie (Secteur jeunesse)
Simard, Ève (Secteur aîné)
Simard, Jeannine (Secteur aîné)
St-Amant, Allan (Secteur jeunesse)
Vézina, Christine (Secteurs jeunesse et adulte)

6. Mission et orientations

Mission

Le Centre Durocher est un centre communautaire de loisir, milieu de vie voué au mieux-être des résidents de la Basse-ville de Québec. Il vise à améliorer les conditions de vie par la prise en charge individuelle et collective en utilisant le moyen privilégié du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire.

Orientations

- Offrir des services aux gens de tous âges et de toutes conditions.
- Adapter l'offre de service à la capacité de payer de la population locale.
- Créer un authentique milieu de vie où chacun peut s'exprimer et se développer à son propre rythme.
- Améliorer la qualité de vie et l'intégration sociale.
- Stimuler le sentiment d'appartenance à son milieu.
- Développer et soutenir la solidarité intergénérationnelle.
- Promouvoir et soutenir l'action bénévole.
- Promouvoir de saines habitudes de vie.
- Véhiculer des valeurs éducatives et humaines dans l'ensemble de ses activités.
- Travailler en concertation avec les institutions et organismes du milieu.
- Participer au développement de la communauté locale.

7. Mot du Président

Réjean Magnan, Président de la Corporation

«Notre centre communautaire contribue au mieux-être de l'être humain par le biais d'une offre d'activités de loisir et de vie communautaire qui a comme objectif de favoriser le développement intégral et le mieux-être de la personne».

Au cœur du quartier Saint-Sauveur depuis 1950, le Centre Durocher est un lieu d'accueil qui reçoit chaque année des milliers de personnes de tous âges, de toutes nationalités et de toutes conditions. Notre centre communautaire contribue au mieux-être de l'être humain par le biais d'une offre d'activités de loisir et de vie communautaire qui a comme objectif de favoriser le développement intégral et le mieux-être de la personne.

Il est important pour les membres du conseil d'administration et la direction de s'adapter aux besoins de notre communauté qui disons-le est en transformation profonde et durable. Le retour des jeunes familles dans notre quartier et une plus grande mixité sociale nous obligent de rester à l'affût du changement si nous voulons répondre adéquatement aux besoins du milieu. Il est aussi important pour nous de repenser nos communications internes et externes, c'est dans cette optique que nous avons effectué en 2018 un sondage auprès de notre personnel et de nos bénévoles et que nous effectuerons un autre sondage en 2019 auprès des membres de la communauté.

La dernière année financière a été particulièrement déstabilisante dû principalement au fait que la subvention de la Ville de Québec a été coupée de cinquante-neuf mille dollars (59 000$) et que celle du Gouvernement du Québec a été amputée de vingt-trois mille dollars (23 000$) comparativement à l'année précédente. Nous avons donc terminé l'année avec un déficit de trente mille dollars (30 000$) et ce même si nos activités de financement et nos réceptions de dons ont connu une hausse. Nous tenons à remercier nos partenaires financiers, l'équipe de Gouverneurs de notre cocktail-bénéfice ainsi que l'Association des Bienfaiteurs du Centre Durocher qui nous ont soutenus dans nos activités d'autofinancement. Nos remerciements à monsieur Gabriel Couture qui a assuré la présidence de notre 44e campagne de financement et qui en a fait un succès grâce à sa généreuse collaboration.

C’est avec une grande joie que nous avons vécu en 2018 la réalisation du projet résidentiel à mixité sociale « Les Habitations Durocher ». Les administrateurs et la direction de notre centre communautaire ont mis plusieurs années d’efforts afin que ce projet devienne réalité. Nous souhaitons une longue vie à la nouvelle corporation qui a su donner aux familles du quartier Saint-Sauveur du logement de qualité à prix abordables.

Je profite de l’occasion pour remercier nos administrateurs et nos bénévoles qui, année après année offre de leurs précieux temps afin que nous puissions réaliser de grandes actions avec de petits budgets.

En terminant, je veux remercier tous les employés qui en 2018 ont dû faire preuve de polyvalence afin de suppléer aux tâches laissées vacantes par la pénurie de main-d’œuvre. Nous saluons votre détermination à offrir à la communauté du loisir et un milieu de vie qui voit plus loin.

Réjean Magnan
Président

8. Mot de la Direction

Améliorer les conditions de vie par le biais du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire

Pierre Morin, directeur général

«Sur le terrain, notre centre communautaire agit tous les jours et de façon concrète en matière de prévention et d'éducation sur les relations interpersonnelles et les saines habitudes de vie.»

Éric Cadorette, directeur adjoint

«En 2018, nous avons pu mettre notre expertise en loisir et vie communautaire au service des résidents du quartier.
De plus, nous avons rendus nos équipements et matériel accessibles, ainsi que notre salle communautaire. Notre objectif de maximiser l'utilisation de nos espaces communautaires a ainsi été atteint.»

C’est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel de l’année 2018. Le Centre Durocher joue un rôle de premier plan en matière d’amélioration des conditions de vie des personnes en leur faisant vivre des activités de loisir enrichissantes qui agissent concrètement sur le développement de leur prise en charge et sur l’amélioration de leur qualité de vie.

Le loisir qui tisse des liens

Durant la dernière année, notre centre communautaire a rempli sa mission en agissant concrètement en matière de prévention et d’éducation en offrant des activités permettant aux enfants d’âge préscolaire et à leurs parents de se rencontrer et de profiter de services d’animation qui promeut les relations interpersonnelles et les saines habitudes de vie. Au secteur jeunesse, les activités de sensibilisation à la lecture et à l’écriture ainsi que les activités artistiques ont permis aux enfants de développer leur expression orale et corporelle. Au secteur adolescent, nous avons bonifié l’offre de service en proposant des soirées thématiques choisies selon l’intérêt des participants. Nous avons aussi contribué à tisser des liens intergénérationnels et permis la passation de connaissances aux enfants en leur offrant un programme d’activités animées et dirigées par des personnes aînées. L’importance de sensibiliser les jeunes à la participation citoyenne a refait surface pour une seconde année en offrant des activités estivales qui ont permis à une soixantaine de jeunes âgés de 9 à 15 ans de vivre des activités formatrices à l’intérieur d’un programme axé sur leur implication sociale.

Fier de notre présence et de nos actions dans Saint-Sauveur

En 2018, le Centre Durocher a accentué sa présence et ses actions dans le quartier Saint-Sauveur, et ce de différentes façons. Depuis le printemps 2018, nous voyons à l’entretien et la surveillance de dix (10) équipements récréatifs et places publiques situées dans le quartier. De plus, nous animons de façon ponctuelle ou permanente différents lieux, dont le centre Mgr-Bouffard qui est depuis 5 ans la résidence permanente et le siège social du Centre Durocher.

Tout au long de l’année, nous avons été partenaires de différents événements rassembleurs du quartier. Dans le cadre du 150e anniversaire de la paroisse Saint-Sauveur, nous avons participé au brunch et nous avons animé l’activité du grand défi. Nous avons assisté au cocktail-bénéfice pour la restauration du clocher de l’église Saint-Sauveur. Nous avons aussi offert notre soutien aux événements Saint-Sauveur en sucre, Saint-Sauveur en fleurs, Saint-Sauveur en fête et à la place publique St-Malo pour ne nommer que ceux-ci.

En 2018, notre objectif de maximiser l'utilisation de nos espaces communautaires a été atteint grâce à notre volonté de mettre au service des résidents du quartier notre expertise en loisir et vie communautaire ainsi que l'accessibilité à utiliser nos équipements, notre matériel et plus particulièrement notre salle communautaire. Cela a permis à plusieurs dizaines de familles de se rassembler pour vivre des événements mémorables tels que : anniversaire, baptême, retrouvailles et autres. Ces actions permettent au Centre Durocher de demeurer accessible à l'ensemble des citoyens, et ce, quelles que soient leurs conditions.

Employabilité et formation

En 2018, nous avons été en perpétuelle recherche de ressources humaines, et ce dans tous nos secteurs d'emploi. Afin de maintenir l'employabilité nous avons avec l'aide d'un consultant défini les rôles de chacun et nous avons mis en place une politique salariale qui est entrée en vigueur au mois de mai 2018. Nous avons aussi offert de la formation spécialisée en animation, en communication et en développement des affaires. Nous avons entre-autres participé aux formations suivantes : les bénévoles au sein de l'organisme; DAFA; Photoshop; Google Analytics; isolement social et solitude; secourismes et RCR.

Les 25 et 26 octobre, nous avons participé au colloque de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir qui s'est tenu à Drummondville. Cet événement d'échanges, de réflexions et d'actions nous a permis de participer à la conférence « Que peut-on apprendre des générations », et aux ateliers suivants : démarche volet famille et petite-enfance; communications positives; relation entre le conseil d'administration et la coordination; Facebook et les réseaux sociaux; la sécurité informatique. Ce fut de bons moments de partage et de vécu.

Finance et développement

Comme souligné par notre président, nous avons connu un déficit d'une trentaine de milliers de dollars dû à la baisse de financement du Gouvernement du Québec et de la Ville de Québec. Bien que notre situation financière ne soit pas alarmante, il faut mettre les efforts nécessaires si nous voulons continuer à maintenir et développer notre offre de service. À cet effet, en 2018 nous avons produit un fichier des subventions annuelles reçues et potentielles qui sera mis à jour de façon continue. Nous avons aussi mis en place une procédure afin de remercier nos donateurs. Nous avons établi un objectif annuel pour la recherche de financement et nous avons produit un contrat pour nos ententes de partenariat. Enfin, nous avons participé à des activités de réseautage philanthropique telles que le Rendez-vous Québec Philanthrope au Musée national des beaux-arts du Québec le 5 juin dernier, sous le thème de Réverbération, qui célébrait le geste du don et de l'engagement dans la communauté.

Par ailleurs, 2018 a été une année record pour la levée de fonds effectuée dans le cadre du cocktail-bénéfice, lequel a permis d'amasser une somme de 111 530$.

Nos locations de locaux sont à la hausse et ce grâce à la qualité du service et d'un suivi personnalisé de l'ensemble de notre personnel. Notre centre communautaire accueille des gens de plusieurs nationalités qui affectionnent particulièrement nos actions et nos valeurs d'inclusion.

Communication

Durant la dernière année, nous avons d'une part accru notre présence sur le web en mettant l'emphase sur le référencement de nos activités. Une entente a été conclue avec une société spécialisée afin de nous soutenir dans nos actions. D'autre part, nous avons mandaté un consultant qui a créé un plan de communication interne. Les priorités de celui-ci sont de développer le sentiment d'appartenance de l'équipe, de communiquer les attentes de celle-ci et de développer des outils de communication.

Présence au sein d'organismes

Le Centre Durocher par ses représentants a siégé aux conseils d'administration de la société de développement commercial du quartier Saint-Sauveur, aux Habitations Durocher, à la Joujouthèque Basse-Ville, à l'association canadienne pour la santé mentale ainsi qu'au conseil d'établissement de l'école Saint-Malo. De plus, nous avons été présents à différentes tables de concertation et de consultations intéressées par le mieux-être des personnes et à la prise en charge individuelle et collective.

Encourager l'action bénévole

En 2018, ce sont cent quatre-vingt-dix-sept (197) personnes qui ont donné de leurs temps pour accomplir une ou plusieurs tâches essentielles à la réalisation de nos activités. Leur implication s'est fait sentir auprès de plusieurs champs d'intervention tels que :

- Animation d'activités hebdomadaires (mise en forme, pétanque, shuffleboard, soccer);
- Entraide (bazar vestimentaire, collecte et distribution de nourriture et de vêtements);
- Événementiel (fêtes familiales, fête de quartier);
- Financement (cocktail-bénéfice, marché aux puces, vente de billets de tirage)
- Fonctionnement (déplacement et préparation d'équipements et de matériel)
- L'Acti-bus (transport pédestre auprès des écoles primaires du quartier);
- Secrétariat (appels téléphoniques, publipostage)
- Transport (achat, course, service de voiturier, transport des membres)
- Vie associative (association des bienfaiteurs, conseil d'administration)

Grâce à cette implication individuelle et collective nous avons pu réaliser l'ensemble de nos activités. Afin d'encourager l'action bénévole nous avons mis en ligne un formulaire avec la description des tâches disponibles. Nous avons aussi établi une liste de bénévoles avec leurs champs d'intérêts afin de répondre à leurs attentes.

Perspectives et engagement 2019

- **Offrir des services aux gens de tous âges et de toutes conditions, réalisé par une équipe de travail structurée et compétente, dans le respect du cadre financier;**
- **Maintenir l'accessibilité des services pour une clientèle à faible revenus;**
- **Mettre en place de nouvelles activités pour la clientèle de 0 à 5 ans;**
- **Poursuivre le plan de communication;**
- **Réaliser un sondage de satisfaction auprès de la clientèle;**
- **Développer des outils de gestion et de gouvernance.**

Remerciements

En terminant nous désirons remercier l'ensemble des acteurs qui ont permis au Centre Durocher de demeurer un lieu de convergence en matière de loisir et de vie communautaire.

Merci à nos partenaires financiers institutionnels et privés qui d'année en année soutiennent nos actions et voient à la pérennité de notre mission.

Merci à notre partenaire majeur, la Ville de Québec pour son soutien financier et humain voué à la réalisation d'une offre d'activité de loisir et de vie communautaire qui va plus loin pour ses citoyens.

Merci au Gouvernement du Québec pour son soutien financier essentiel à la réalisation d'un loisir qui voit plus loin axé sur le mieux-être de la personne.

Merci à nos précieux bénévoles de tous âges qui mettent l'épaule à la roue pour nous soutenir dans les différents champs d'action que nous vous avons soulignés précédemment. Nous ne vous dirons jamais assez à quel point vous êtes important pour nous!

Merci aux membres de notre conseil d'administration qui sont toujours là pour nous guider et nous soutenir et qui s'impliquent individuellement dans différents dossiers et tâches connexes.

Merci aux employés qui tout au long de l'année, ont agi avec créativité, détermination et polyvalence afin d'assurer le maintien de nos activités, et ce, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. Nous reconnaissons votre volonté de donner le meilleur de vous-mêmes, afin d'offrir une qualité de service axée sur le respect et le mieux-être de la personne. Ensemble, nous formons une grande équipe!

Pierre Morin
Directeur général

Eric Cadorette
Directeur-adjoint

8. Survol des activités

8.1 Secteur jeunesse

Le secteur jeunesse offre une programmation très variée, ce qui permet aux enfants du quartier Saint-Sauveur et des alentours de vivre une expérience unique et complète par le biais des activités quotidiennes, de l'Été Durocher ou encore avec les fêtes de printemps et de noël. En 2018, nous y avons reçus plus de 1200 inscriptions.

Un milieu stimulant

À travers sa programmation, le secteur jeunesse du Centre Durocher offre une panoplie d'activités différentes qui touchent toutes les facettes du loisir. En effet, que ce soit le sport avec le multisports ou le soccer, la culture avec le théâtre ou le cirque, l'art avec le bricolage ou la danse créative ou encore le plaisir de jouer en groupe avec les samedynamiques ou la zone-famille, tout le monde peut s'amuser dans un lieu sécuritaire, accueillant et encadré. Les enfants de 0 à 15 ans peuvent participer aux activités offertes gratuitement pour la plupart.

Des animateurs attentifs

Les animateurs du Centre Durocher sont dévoués, à l'écoute et n'hésitent pas à aider les enfants lorsque le besoin s'en fait ressentir. Chaque employé est motivé par la passion de l'animation et met les besoins des enfants au cœur de ses priorités.

Les générations en action

Grâce à une subvention du gouvernement du Canada, le Centre Durocher a pu mettre en place en 2018 un programme intitulé les Générations en action. À travers l'organisation de trois activités (tricot, menuiserie et cuisine), les jeunes ont pu apprendre du savoir-faire et de la passion des aînés envers ces différentes disciplines. Ces activités ont été très bénéfiques pour créer du lien entre les jeunes et les moins jeunes, en plus de garder vivantes plusieurs méthodes de travail.

Vendredis ados

Du mois de septembre au mois d'avril, la zone-famille est animée tous les vendredis soirs spécialement pour les ados. Des soirées thématiques y sont organisées toutes les semaines : visionnement de films, sortie à la nuit des sans-abris, sortie pour l'Halloween, jeux de société, causerie sur des sujets tabous, soirée de filles avec une coiffeuse invitée, sortie au défi laser, souper pizza et soirée réveillon de Noël avec souper, cadeau sur-enveloppé et confection de mug cake, etc. Ces activités sont complètement gratuites et libre d'accès. Cela permet aux jeunes de se vider la tête après leur semaine d'école dans un lieu favorable et sécuritaire. Ces derniers sont extrêmement bien encadrés par une animatrice, qui au fil de l'année, a su développer une relation privilégiée avec eux.

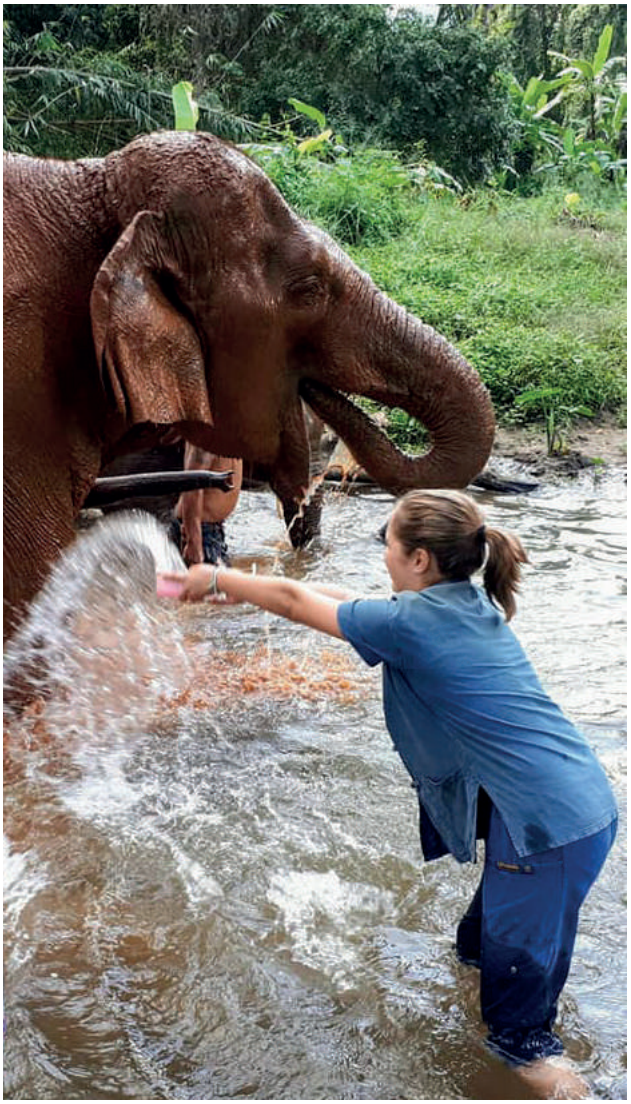
L'été Durocher

Suite au succès de la première édition, l'Été Durocher était de retour avec une formule bonifiée: former les citoyens de demain tout en s'amusant. C'est donc avec des thématiques comme la conservation des fonds marins, le jardinage urbain ou encore la robotique que les enfants de 9 à 15 ans ont pu profiter des activités tout en se sensibilisant aux différents enjeux. Avec une thématique différente à chaque semaine, une sortie et deux ateliers, notre objectif était de favoriser l'esprit critique, de sensibiliser les enfants à se questionner et de piquer leur curiosité.

En réponse aux besoins du milieu, le nombre d'inscriptions a augmenté pour se situer à plus d'une cinquantaine de participants. En plus de créer de nouvelles amitiés et de les conscientiser aux différentes réalités, le programme a permis à plusieurs familles du quartier de profiter d'un été animé, accessible, libre de toute forme de discrimination et profiter d'un milieu de vie saint, accueillant et plaisant. Cette activité est définitivement en gain de popularité et appréciée des enfants et des parents entre autres grâce aux activités et sortie tel que le Village Vacances Valcartier, l'équitation, un voyage à Kamouraska ou encore grâce aux ateliers de robotiques, ateliers d'écriture ou encore un camp culinaire.

Voyager avec Kolibri

En 2018, une nouvelle activité éducative a vu le jour pour les 9-11 ans : Voyager avec Kolibri. Grâce à un partenariat avec une association française, les jeunes ont pu suivre des voyageurs sur plusieurs mois et communiquaient avec eux de façon hebdomadaire. Avant chaque voyage, les explorateurs se présentent aux enfants de manière à assurer un lien continu pendant leur absence. À chaque semaine, les enfants lisent les aventures des voyageurs, regardent leurs photos, répondent à des devinettes et posent des questions.
Ces derniers prennent le temps de leur répondre de façon individuelle ou collective d'un atelier à l'autre. Les enfants ont ainsi pu explorer plusieurs pays d'Asie, de la célèbre avenue High-Tech à Tokyo à un sanctuaire d'éléphants en Malaisie, en passant par un festival des lanternes en Thaïlande. Une belle façon de pratiquer sa lecture et d'éveiller une curiosité sur le monde!



Chatouille et Grimace: Suite d'une activité prometteuse

Démarrée en 2017, Chatouille et Grimace est une activité gratuite où une intervenante accueille les 0-5 ans et leurs parents dans la zone-bambin de la zone-famille. Cet espace permet aux enfants, d'une part, de jouer librement, avec accès à la zone-famille pour les jeux de promenade, de course ou de ballon. D'autre part, l'activité permet aux parents d'échanger avec l'intervenante et entre eux sur leurs vécus, que ce soit par rapport aux bons coups ou aux difficultés. Il s'agit donc d'une activité adaptée pour les enfants et leurs parents, à travers un espace de jeu et de socialisation. Par ailleurs, l'activité rejoint autant les tout-petits, les bébés qui ne savent pas encore marcher par exemple, que les plus grands, une particularité qui n'existe pas dans les autres espaces auxquels les jeunes familles ont accès à Québec actuellement.
Grâce à un partenariat avec le Pignon Bleu, le Centre Durocher reçoit gratuitement chaque semaine vingt collations de fruits ou de fromages de cet organisme, ce qui permet d'offrir des collations aux familles. Ces collations sont très appréciées, et permettent à l'intervenante d'aborder le sujet de l'alimentation avec les parents. Enfin, depuis le mois d'octobre 2018, l'activité s'est agrandie au Centre Jacques Cartier, qui a approché le Centre Durocher pour démarrer l'activité Chatouille et Grimace dans leurs locaux. Cette dernière s'implante graduellement et reçoit de plus en plus de participants, certains réguliers revenant chaque semaine.

Conclusion

En résumé, le secteur jeunesse est rempli d'activités qui permettent de développer les capacités cognitives, l'intelligence émotionnelle, développer de nouvelles amitiés et d'avoir un sentiment d'appartenance à un milieu vivant qui ressemble aux jeunes.

Nous vous invitons à regarder la liste détaillée des activités et des tableaux de fréquentations présentés plus loin dans ce rapport.

8.2 Secteur Adulte

En 2018, plus de 1800 personnes se sont inscrites aux activités régulières de notre organisme.
Le Centre Durocher est un milieu de vie pour les adultes de la basse-ville de Québec. Il permet de réunir des personnes de différents horizons et de créer des liens entre voisins. C'est par exemple une des principales caractéristiques du club de marche: les participants qui ne se connaissaient pas à leur arrivée sont désormais un groupe soudé qui aime se voir tous les vendredis et en-dehors du centre aussi. Par ailleurs, le centre permet aux adultes de développer leurs connaissances et leurs intérêts. Beaucoup d'entre eux viennent pour briser l'isolement et rencontrer de nouvelles personnes avec qui échanger et créer des liens significatifs. La description des services offerts ci-dessous donne un aperçu complet pour les personnes souhaitant appréhender notre activité de loisir et de vie communautaire dans son ensemble.

Le Centre Durocher brise l'isolement

Une membre nous indiquait cet automne que suite à l'annonce de son cancer, elle a dû arrêter son travail et toutes ses activités de loisir, ce qui l'isolait beaucoup. Les services du Centre Durocher lui ont permis de trouver un moyen de déplacement, de se refaire un réseau social et de pratiquer une activité physique sécuritaire pour sa condition médicale. Grâce à notre milieu de vie, elle a maintenant un cercle d'amies et l'activité lui permet de faire l'activité physique recommandée par son médecin.

Un milieu inclusif

L'inclusion est une valeur importante pour le Centre Durocher. Nous mettons en place un milieu accueillant pour tous les adultes du quartier souhaitant socialiser. Les intervenants et animateurs du centre facilitent les échanges entre les citoyens de la communauté. La zone-famille sert fréquemment de lieu de rencontre entre les parents du quartier. L'animateur est présent pour offrir du soutien aux parents qui se donnent des astuces et partagent leur expérience parentale.

Nous accueillons dans nos groupes d'activité des adultes ayant un handicap intellectuel, de la maladie mentale et autres situations de santé particulière. Beaucoup d'entre eux nous remercient de les inclure dans des groupes réguliers. Grâce à nos intervenants ces personnes ont une expérience conviviale dans un milieu sans jugement. Cela permet de sensibiliser les autres membres aux problématiques que rencontrent ces membres qui ont un besoin particulier.

Une communauté impliquée

Le Centre Durocher est fier d'animer un milieu de vie aussi impliqué dans sa communauté. Les adultes et aînés de quartier mettent la main à la pâte pour toujours améliorer les services que nous donnons aux membres. Plusieurs adultes donnent de leur temps pour aider les jeunes du quartier. Ils vont les chercher à l'école avec le service d'actibus, ils préparent certains ateliers comme le jeu de palet et la pétanque. Certains d'entre eux font passer leur savoir-faire aux enfants dans le projet des Générations en action. À cet effet, ils ont enseigné leur meilleure recette de cuisine, ils ont inculqué avec passion comment travailler le bois avec des méthodes sécuritaires. D'autres personnes ont montré comment travailler des tissus pour réparer les vêtements et se créer de beaux projets d'artisanat.

Les intervenants et bénévoles du Centre Durocher représentent à merveille un milieu de vie en santé et impliqué dans sa communauté. Beaucoup d'entre eux nous soulignent l'importance de cette implication dans leur quotidien. Donner de leur temps brise leur isolement et donne un sens à leur vie en leur permettant de se sentir utiles pour leur communauté.

Éducation populaire!

Les membres du secteur adulte bénéficient également de différentes activités éducatives. Le Centre Durocher utilise le loisir comme moyen d'éducation populaire. Les participants viennent chercher de nouvelles connaissances pour améliorer leurs conditions de vie, que ce soit par les cours d'anglais, par la couture ou encore par l'éducation physique qui permet de prendre soin de sa santé. Chacun de nos intervenants se fait un devoir d'incorporer une section éducation dans leur séance. Une dame nous racontait que grâce au cours de yoga elle a peut contrôler ses crises d'angoisse. Elle remerciait le professeur de lui avoir donné les techniques de respiration et de méditation pour garder son calme dans les situations angoissantes.

Conclusion

Le Centre Durocher crée des environnements inclusifs et favorables au partage. Nous contribuons à une communauté d'adulte soudée dans la ville de Québec.

Nous vous invitons à regarder la liste détaillée des activités et des tableaux de fréquentations présentés plus loin dans ce rapport.

8.3 Vie communautaire

La vie communautaire reste une des priorités du Centre Durocher. Que ce soit par le biais d'activités pour les enfants, pour les adultes ou pour tous les résidents du quartier, le Centre Durocher n'hésite pas à offrir une grande diversité d'activités hors-programmation.

Un milieu d'accueil: la zone-famille

Un accueil chaleureux et une accessibilité universelle restent toujours l'une des priorités du Centre Durocher. La zone-famille, un lieu rassembleur, est sûrement le meilleur exemple d'accessibilité et de diversité des personnes qui fréquentent le Centre Durocher. Elle accueille plus plusieurs dizaines de personnes de tout âge par jour. En effet, en plus d'y recevoir les enfants inscrits aux activités, cette salle reçoit quotidiennement des personnes âgées, des enfants de 0-5 ans dans la zone bambin spécialement aménagée à cet effet et des adolescents en soirée. Ainsi, les jeunes et les moins jeunes peuvent venir et avoir du plaisir avec leurs amis. Ils peuvent profiter du matériel à leur disposition : de la console Xbox à la table de air hockey, les jeux de société, le Wi-Fi gratuit et plusieurs autres.

Pour les jeunes, la zone-famille est un lieu efficace pour décrocher après l'école. Au fil des mois, la création de lien se fait, les jeunes initient de plus en plus des jeux ou des conversations avec l'intervenante sur place.

La zone-famille est également un beau service pour les parents, qui apprécient venir passer du temps d'une façon agréable avec leurs enfants ou encore pour attendre que leur enfant ait terminé son activité.

Ciné-parc Durocher

Encore une fois cette année, les soirées de Ciné-parc au parc Durocher furent très populaires. En plus de 6 représentations, une pièce de théâtre en plein-air a eu lieu avant la dernière projection, le 9 août.
Une cinquantaine d'enfants, de familles et de curieux ont profités de cette soirée magique en étant spectateurs au coucher du soleil et en moyenne 80 personnes participaient à chacune des représentations de film à succès tel que Star Wars, Jumanji ou encore Coco.

Sortie à la cabane à sucre

Un autre incontournable au printemps : la visite à la cabane à sucre. Une quarantaine d'adultes ont passés la journée à l'extérieur à profiter des plaisirs du printemps, se sucrer le bec et faire un tour de carriole. Plusieurs membres en ont profités pour faire un bon dans le passé et se remémorer de bons souvenirs d'antan.

Grand défi Pierre Lavoie

Le Centre Durocher participait pour une deuxième année consécutive à la marche du Grand Défi Pierre Lavoie. C'est par une froide journée d'automne que les marcheurs ont démontré une fois de plus qu'il n'y a pas de limite d'âge pour faire de l'activité physique. Une marche de 5 kilomètres qui fut appréciée par tous et toutes et qui a permis de créer de beaux liens entre les membres.

Classe de franscisation de l'école Saint-Malo.

Un centre impliqué dans son milieu

En plus d'accueillir des ateliers et spectacles de différents partenaires tout au long de l'année, le Centre Durocher s'implique aussi dans l'organisation et l'élaboration de fêtes dans le quartier Saint-Sauveur. Ces évènements variés (Saint-Sauveur en fête, Venez chanter avec nous, la fête Multiculturelle, etc.) permettent de dynamiser le secteur. En organisant ces fêtes, nous aidons à la cohésion entre les organismes communautaires du milieu, rendons encore plus accessibles les fêtes et augmentons le sentiment d'appartenance au quartier et ses institutions.

Spectacle du CPE Pomme d'Api et de Commun'action.

St-Sauveur en fête et Festi-Famille

Le Centre Durocher est toujours impliqué dans l'organisation de Saint-Sauveur en fête, plus particulièrement de la zone familiale. Cette année, le parc Durocher et ses alentours étaient encore bien animé avec une mini-ferme, une scène qui a accueilli chansonnier, zumba et workout, des jeux gonflables et la distribution de plus d'une douzaine de poches de blé-d'inde pour les gens du quartier. Les familles et passants ont encore beaucoup apprécié la présence et l'animation du Centre Durocher.

De plus, le Centre Durocher est venu rencontrer des familles et donner de l'information sur sa programmation lors du Festi-Famille au parc Dollard le 4 août dernier. Organisé par le Bingo St-Malo, le Centre Durocher y a animé plusieurs parties de bubble soccer. Chaque année, le Festi-Famille permet à des centaines de personnes de découvrir les activités du quartier, rencontrer des artisans, de jouer gratuitement et de se nourrir à faible coût. Les fonds perçus lors de cette journée vont à une cause caritative.

Tables de concertation

En plus de son rôle de pôle du loisir communautaire dans le quartier Saint-Sauveur, le Centre Durocher siège sur différentes tables de mobilisation ou de concertation afin de représenter les résidents du quartier. En effet, le Centre Durocher fait partie de la Concertation St-Sauveur, Communac'tion 0-5 ans, la Table des intervenants de Saint-Sauveur, sans compter les multiples conseils d'administration sur lesquels des employés occupent différents postes. Ces implications permettent au Centre Durocher de rester un acteur clef dans le quartier Saint-Sauveur, de rester à l'affût de l'évolution du milieu et de s'assurer que les besoins et demandes des membres soient respectés.

Conclusion

En conclusion, le Centre Durocher est sensible au fait que le partenariat est un élément essentiel à la prise en charge collective du milieu.

Nous vous invitons à regarder la liste détaillée des activités et des tableaux de fréquentations présentés plus loin dans ce rapport.

9. Liste détaillée des activités Secteur Jeunesse

Activités	Culturelles	Physiques et sportives	Récréatives et polyvalentes	Socio-éducatives
Artisanat	X			
Atelier bande-dessinée	X			
Ateliers créatifs	X			
Ateliers compostage				X
Atelier culinaire				X
Atelier de graffitis	X			
Atelier d'improvisation	X			
Atelier Pakour			X	
Atelier slackline			X	
Atelier théâtre	X			
Arts de cirque		X		
Badminton familial		X		
Badminton		X		
Baignade		X		
Basketball		X		
Billard			X	
Bricolage	X			
Bubble soccer		X		
Budo Taijutsu		X		
Chatouille et Grimace			X	
Cinéma en plein air			X	
Ciné-vidéo			X	
Comédie musicale	X			
Contes et légendes			X	
Danse créative		X		
Danse enfantine			X	
Danse hip-hop		X		
Dessin	X			
Escalade		X		
Éveil à la danse		X		
Exposition de travaux manuels	X			
Formation apprenti-moniteur				X
Formation en animation (DAFA)				X
Donjon-Dragon		X		
Gumboots		X		
Glissades sur neige			X	
Hébertisme		X		
Hockey cosom		X		

Activités	Culturelles	Physiques et sportives	Récératives et polyvalentes	Socio-éducatives
Hockey cosom parent-enfant		X		
Hockey sur air		X		
Initiation au chant	X			
Jeux coopératifs			X	
Jeux d'épées mousses			X	
Jeux de société			X	
Jeux gonflables			X	
Jeu-questionnaire				X
Jeux vidéo			X	
Kermesse			X	
Kayak de mer		X		
Krav Maga		X		
Mississipi			X	
Multisports		X		
Multisports en plein-air		X		
Omnikin		X		
Patinage sur glace		X		
Pêche			X	
Peinture	X			
Quilles			X	
Samedi jeunesse			X	
Science en folie				X
Soccer parent-enfant		X		
Soccer récréatif		X		
Soccer sur table		X		
Soccer techniques et jeux		X		
Souper thématique			X	
Spectacles	X			
Taekwondo		X		
Tennis sur table			X	
Tir à l'arc			X	
Théâtre	X			
Ultimate freeze-bee		X		
Voyager avec Kolibri				X
Volleyball		X		
Zumba kids		X		

10. Liste détaillée des activités Secteur Adulte

Activités	Culturelles	Physiques et sportives	Récréatives et polyvalentes	Socio-éducatives
Abdos-fessiers		X		
Apprivoiser sa solitude				X
Aquaforme		X		
Badminton		X		
Billard			X	
Bingo			X	
Biodanza		X		
Budo Tajitsu		X		
Café-rencontre			X	
Cartes			X	
Chant choral	X			
Cinéma en plein-air			X	
Club de marche		X		
Conte	X			
Couture			X	
Danse en ligne	X			
Danse sociale	X			
Dards			X	
De l'écriture à la scène				X
Développement de l'estime de soi				X
Gérer son stress, c'est gagnant				X
Hockey intérieur		X		
Internet libre-service				X
Jeux de poches			X	
Jeux de société			X	
Krav Maga		X		
Langue anglaise				X
Mise en forme		X		
Multisports		X		
Patinage sur glace		X		
Peinture	X			
Pétanque			X	
Pilates		X		
Programme P.I.E.D				X
Repas communautaires				X

Activités	Culturelles	Physiques et sportives	Récératives et polyvalentes	Socio-éducatives
Soccer		X		
Stretching		X		
Shufferboard			X	
Spectacles	X			
Taekwondo		X		
Tai-Chi		X		
Tai-Chi en plein-air		X		
Tennis sur table			X	
Théâtre	X			
Volleyball		X		
Volleyball de plage		X		
Workout		X		
Workout en plein-air		X		
Yoga		X		
Yoga en plein-air		X		
Yoga relaxation		X		
Zumba		X		
Zumba Gold		X		
Zumba en plein-air		X		

11. Visites et activités spéciales

Activités	Jeunesse	Adulte	55+
Aquarium du Québec	X		
Bibliothèque Gabrielle-Roy et Saint-Sauveur	X		
Boraparc	X		
Camp plein air : Le Saisonnier	X		
Centre de glisse Myrand	X		
Cabane à sucre	X	X	X
Chute Kabir-Kouba	X		
Cinéma (Le Clap et Odéon)	X		
Complexe Méduse	X		
Défi laser	X		
Défi Pierre-Lavoie			X
Dîners de fin de saisons		X	X
Domaine Maizeret			X
École de Cirque de Québec	X		
Fête familiale de Noël	X	X	X
Fête familiale du Printemps	X	X	X
Ferme Laval Gagnon	X		
Milles pattes amusements	X		
Musée de la Civilisation	X		
Parc de la plage Jacques-Cartier			X
Parc linéaire de la Rivière-St-Charles	X	X	X
Place de l'université – Nuit des sans-abris	X		
Pourvoirie Lac-Beauport	X		
Promenade Samuel de Champlain			X
Quillorama-Frontenac	X		
Spectacles chant choral		X	X
Théâtre de la rue St-Jean	X		
Vallée Secrète Saint-Raymond	X		
Village vacances Valcartier	X		
Visite à Wendake	X		
Voyage à Kamouraska	X		

12. Inscriptions et fréquentations aux activités

Nombre de personnes différentes rejointes			
Groupes d'âge	**Hommes**	**Femmes**	**Total**
0-5 ans	60	37	**97**
6-12 ans	115	112	**227**
13-17 ans	44	29	**73**
18-25 ans	51	71	**122**
26-55 ans	184	267	**451**
56 ans et +	118	281	**399**
Total	**572**	**797**	**1 269**

Participation aux activités avec inscriptions		
Groupes d'âge	**Activités journalières**	**Activités de courte durée**
0-5 ans	147	150
6-12 ans	206	826
13-17 ans	57	151
18-25 ans	-	308
26-55 ans	-	1 007
56 ans et +	214	973
Activités multigénérationnelles et familiales	705	-
Total	**1 329**	**3 415**

Participation aux activités sans inscriptions dont le Centre Durocher est le promoteur	
Animation en sucre	**653**
Assemblée générale	**94**
Badminton familial	**512**
Bazar vestimentaire	**642**
Biodanza parents/enfants	**109**
Chatouille et Grimace	**481**
Concert (Le cœur Durocher)	**125**
Club de marche (évènements spéciaux)	**124**
Ciné-parc Durocher	**624**
Fête familiale du printemps	**289**
Fête familiale de Noël	**416**
Fête Interculturelle	**604**
Hommage aux bénévoles	**109**
Mini-puces	**339**
Marché aux puces	**2 744**
Place de la famille (St-Sauveur en fête)	**1 976**
Soirée reconnaissance à la communauté	**187**
Soirées de danse en ligne	**637**
Venez chanter avec nous	**182**
Zone famille	**6 872**
Total:	**17 719**

13. L'Action Bénévole

Contribution des administrateurs/du conseil d'administration	
Nombre d'heures effectuées par les administrateurs, pour la période de référence	**Nb d'heures**
Aux activités de gestion (réunions du CA, comités de travail,etc.)	**122,5**
Aux activités de représentation (démarche auprès de décideurs, d'instances privées ou publiques, d'associations, représentation à des tables de concertation, etc.)	**27**
Autres activités de gouvernance (évaluation de la direction générale, évaluation des activités du CA et des administrateurs)	**12**
Total	**161,5**

Contribution des bénévoles		
Groupes	**Nombre de bénévoles pour chaque groupe**	**Nombre d'heures réalisées**
Enfants	11	**341**
Adolescents	19	**939,75**
Adultes	91	**5 224,5**
Retraités	53	**2 985**
Total	**174**	**9 490,25**

14. Bénévoles

Abel, Patricia, (Financement)
Abodyassine, Aïcha (Financement)
Alain, Mario (A.B.C.D.)
Arguin, Danielle (Transport)
Arsenault, Alain (Administrateur)
Aubé Carl (Secteur Jeunesse)
Auger, Richard (Financement)
Auger, Samuel (Financement)
Baptiste, Gabriel (Secteur jeunesse)
Bastide, Juliette (Secteur famille)
Beaudoin, Clément (Financement)
Beaulieu, Samuel (Financement)
Beaumont, Michel (Financement)
Bédard, Jean (Secteur famille)
Bédard, Lise (Secteur aînés)
Bédard, Emmanuel (Financement)
Benrhail, Ines (Secteur jeunesse)
Benrhail, Sirine (Secteur jeunesse)
Bernier, Vincent (Financement)
Blanchet, Josette (Secteur famille)
Blanchette, Louise (Financement)
Blandon, Mario (Financement)
Boivin, France (Financement)
Boily, Franck (Secteur jeunesse)
Boissonneault, Françoise (Secteur famille)
Bolduc, Daniel (Transport)
Bombardier, Zita (Secteur jeunesse)
Boudreault, Claudine (Secteur famille)
Boudreault, Denis (Secteur famille)
Boutin, Jean-René (Financement)
Bouvier, Donovan (Secteur famille)
Boyte, Josée (Secteur famille)
Breton, Steve (Transport)
Breton, Stéphane (Transport)
Broue, Hérika (Secteur jeunesse)
Cadorette, Éric (Secteur famille)
Cantin, Jean-Guy (Financement)
Châteauvert, Éric (Secteur jeunesse)
Claveau, Martin (Financement)
Consigny, Mario (Transport)
Côté, Nicole (Secteur famille)
Côté, Réjean (Secteur famille)
Côté, Robert (Transport)
Côté, Daniel (Financement)
Couture, Gabriel (Financement)
Cristat, Béatrice (Secteur jeunesse)
Croteau, Patricia (Secteur famille)
Daigle, Nathalie (Secteur famille)
Daigle, Alain (Secteur famille)
Dallaire, Sonia (Financement)
Deblois, Micheline (Secteur famille)
Dancause, Lise (Secteur Famille)
Delisle, Robert (Financement)
Demers, Jacques (Secteur famille)
Demers, Monique (Secteur famille)
Descarreaux, Paul-Émile, (Secteur Ainé)
Desharnais, Denis (Financement)
Desharnais, Mélanie (Financement)
Dionne, Coralie (Secteur jeunesse)
Dionne, Hugo (Secteur jeunesse)
Doucet, Alexandre (Financement)
Doyon, Richard (ABCD)
Drolet, Christian (Transport)
Drolet, Mario (Financement)
Drolet, Marc-Olivier (Transport)
Drouin, Claude (Administrateur)
Drouin Gontran (Financement)
Dubeau Kevin (Administrateur)
Duclos, Jean-Yves (Secteur famille)
El Attar, Driss (Secteur jeunesse)
El Attar, Maher (Secteur jeunesse)

El Attar, Nour (Secteur jeunesse)
Émond, Richard (Secteur aîné)
Falardeau, Odette (Secteur famille)
Fillion, Myriam (Financement)
Fiset, Lise (Secteur jeunesse et aîné)
Fontaine, Jacqueline (Secteur famille)
Fortier, Normande (Secteur famille)
Fortin, Emma (Secteur famille)
Fosto, Bertrand (Financement)
Fournier, Denis (Secteur famille et aîné)
Fournier, Prudentienne (Secteur famille et aîné)
Fournier, Francine (Financement)
Fréchette, Sébastien (Financement)
Frenette, Estelle (Financement)
Frenette. Sarah (Secteur famille)
Gagné, Pierre (Financement)
Gagné, Mélisa (Financement)
Gagnon, Danielle (Secteur famille)
Garneau, Henriette (Secteur aîné)
Gaudette, Nadine (Secteur famille)
Gaudreau, André (Secteur famille et aîné)
Gaulin, Odette (Secteur famille)
Germain, Denise (Financement)
Giguère, Raynald (Transport)
Giroux, Jean-Paul (Secteur aîné)
Gosselin, Micheline (Secteur famille)
Graton, Hans (Financement)
Guay, Vladimir (Secteur jeunesse)
Guérard, Josée (Secteur famille)
Guérard, Lucie (A.B.C.D)
Id-Agran, Omar (Secteur jeunesse)
Jacques, Éric (Secteur jeunesse)
Jacques, Yogi (Secteur jeunesse)
Kirouac, Nicole (Secteur famille)
Koffi, Jean-David (Secteur jeunesse)
Koffi, Rose Esther (Secteur jeunesse)
Laberge, François (Secteur famille)
Lachance, Antoine (Financement)
Lafleur, Brigitte (Financement)
Lafleur-Beaulieu, David (Secteur jeunesse)
Lafrance, Léopold (Secteur aîné)
Lamothe, Jocelyn (Administrateur)
Landry, Nicole (Secteur famille)
Landry, Denis (Secteur famille)
Jenkins-Lapointe, Arianne (Secteur jeunesse)
Larrivée, Alexandra (Financement)
Latulippe, François (Financement)
Lautier, Virgile (Financement)
Leblanc, Steve (Financement)
Lecuyer, David (Transport)
Lelievre, Bernard (Financement)
Lepage, André (Administrateur)
Lessard, Suzanne (Secteur famille et aîné)
L'Heureux, Patrick (Financement)
Live, Sissi (Secteur adulte)
Maatallah, Youness (Secteur jeunesse)
Magnan, Réjean (Administrateur)
Maltais, Agnès (Secteur famille)
Marchand, Regino-Lazaro (Secteur jeunesse)
Martel, Alexandre (Secteur aîné)
Martel, Steeve (Financement)
Martin, Jeanne d'Arc (Secteur aîné)
Mathieu, Marie-Claude (Secteur famille)
Mawn, Richard (Secteur famille)
Mbaitoloum, Jean (Financement)
Mercier, Claude (Secteur aîné)
Meyer, Olivier (Secteur jeunesse)
Mghafri, Elhassan (Financement)
Michaud, Diane (Secteur jeunesse)
Mnnjivar, Raul (Financement)
Morin, Pierre (Financement)
Morin, Jean-Pierre (Financement)

Montero, Alejandro (Financement)
Nqunu, Hubert (Financement)
Niyonkuru, Pierre (AGA)
O'Dess, Gilles (A.B.C.D)
O'Keefe, Nicole (Secteur famille)
Omary Faustin (Financement)
Papillon, Jean (A.B.C.D)
Papillon, Samuel (Secteur famille)
Paquet, Jean-Marc (Secteur jeunesse)
Paquet, Guylaine (Financement)
Paré, Rose (Secteur jeunesse)
Parent, Joany (Financement)
Parent, Claire (Secteur famille)
Pednaud, Marc (Financement)
Pelletier, Alex (Financement)
Pelletier, Julien (Secteur famille)
Picard, Denis (Financement)
Poirier, Francesca (Secteur famille)
Popovic, Tanja (Secteur jeunesse)
Powers, Richard (Financement)
Provost, Lionnie (Secteur jeunesse)
Quirion, Rachel (Financement)
Quirion, Raymond (Transport)
Racine, Yves (Financement)
Richard, Guillaume (Secteur jeunesse)
Richard, Pascal (Secteur jeunesse)
Robitaille, Michel (Conseiller)
Rochette, Lise (Secteur famille)
Roy, Andrée (Financement)
Russel, Yelahia (Secteur jeunesse)
Saillant, Richard (Financement)
Sansfaçon, Monique (Secteur famille)
Savard, Manon (Secteur famille)
Serré, Jérémie (Financement)
Sirois, Mario (Transport)
Tazi, Anas (Secteur jeunesse)
Tazi, Ilyass (Secteur jeunesse)
Theil-Santerre, Laurent (Financement)
Tran-Dinh, Johnny (Secteur jeunesse)
Tran-Dinh, Jordan (Secteur jeunesse)
Tremblay, Alice (Secteur jeunesse)
Tremblay, Donovan (Secteur jeunesse)
Tremblay, François (Financement)
Tremblay, Pascal (Financement)
Turcot, Geneviève (Secteur famille)
Turcot, Valérie (Secteur famille)
Turcot, Hélène (Secteur famille)
Turcotte, Guy (Secteur famille)
Valois, Félix (Secteur famille)
Verreault, Roger (Secteur famille)
White, Conrad (Secteur aînés)

15. Partenaires et Collaborateurs

Nous souhaitons remercier chacun de nos partenaires et de nos collaborateurs:

47e Groupe scout
47e Parallèle
Accès-Loisirs
Action Habitation
Alex Coulombe ltée
Ameublement Tanguay
Antre-Classe Cardinal-Roy
Arrondissement de la Cité-Limoilou
Association canadienne pour la santé mentale
Association des bienfaiteurs du Centre Durocher (A.B.C.D)
Athénée
Audiolight
Audiotech
Bel Âge d'Or St-Malo
Bijouterie Serge Gagnon
Bénévoles Expertise
Benjo
Bingo St-Malo
Bingos de la Capitale inc.
Bon Berger
Bravi Productions
Buffet maison
Caisse Desjardins de Québec
Caisse d'économie solidaire Desjardins
Caisse populaire du Piémont-Laurentien
Caisse des rivières
Carrefour des enfants de St-Malo
CDEC de Québec
Centre de parrainage Civique de Québec
Centre d'action bénévole du Contrefort
Centre d'action bénévole de Québec
Centre de réadaptation intellectuelle de Québec
Centre des femmes de la Basse-Ville
Centre jeunesse de Québec
Centre multiethnique de Québec
Centre résidentiel et communautaire Jacques Cartier
CIUSSS de la Capitale Nationale
CKRL 89,1
Collectif Fardoche
Commission scolaire de la Capitale
Comité culturel et sportif de St-Malo
Commun'action 0-5 ans
Concertation Saint-Sauveur
Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours
Congrégation des Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
CE de l'école St-Malo
Conseiller municipal Pierre-Luc Lachance
Courageux A.A
Décorum animation
Députée de Taschereau, Agnès Maltais
Desharnais pneus et mécanique
Desjardins Assurances
École Marguerite-Bourgeoys
École Sacré-Cœur
École secondaire Cardinal-Roy
École St-Malo
École secondaire Vanier
Emploi-Québec
Engramme
Équipe Fraternité St-Sauveur
Fabrique St-Sauveur
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
Fédération québécoise de philatélie

Fleur-de-Lys – centre commercial
Foi et partage Québec
Fondation Bon Départ
Fondation du Petit Blanchon
Fondation Québec Philanthrope
Fonds Distal
Galerie du meuble
Garderie La butte à Moineaux
Gouvernement du Québec
Gouvernement du Canada
Groupe Bemesa
Groupe financier Stratège
Hôtel du Nord
Industrielle Alliance
Intermarché Saint-Vallier
Jeunes musiciens du monde
Joujouthèque Basse-ville
Journal de Québec
Journal le Carrefour
Journal le Soleil
Kinatex Saint-Vallier
L'Arche l'Étoile
L'Aubainerie
L'Autre Avenue
La Jeune chambre de commerce de Québec
La Maison Revivre
L'Amie
Langlois Opticien
Latulippe - Magasin
Le 388
Le Cénacle
Leclerc Communication
Le Coin Créatif
Le Grand Défi Pierre Lavoie
Le Groupe Richard Powers
Le Pignon Bleu
Les Habitations Durocher
Ligue RISQUÉE (Improvisation)
Loisirs Saint-Sauveur
M.L Entretien multiservices
Maison des jeunes de l'Ouvre-Boîte du Quartier
Maison Marie-Frédéric
Manuvie
MBH Mobilier de Bureau
Métro Ferland
Ministre de la Famille, Jean-Yves Duclos
MonSaintSauveur
Mosquée de la Capitale
Mouvement des travailleurs chrétiens
Musique Gagné et Frères
Office municipal d'habitation du Québec
Province de Saint-Joseph des Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie
Pub Chez Girard
Pub du Petit Boulevard
Réhabilitation de Beauce
Revenco (1991) inc.
Roller-Derby Québec
Samuel Bouki
Sciences en folie Québec
SDC Saint-Sauveur
Service d'entraide Basse-Ville
Société Radio-Canada
Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie
Sœurs du Bon Pasteur Maison Généraliste
Sœurs de la Charité du Québec (Les)
Sœurs St-François d'Assise
Tergos Architecture et Construction
TVA
Viandex
Victoire événements et web
Voyage Laurier du Vallon
Zenatomic

16. Partenaires majeurs

ML Entretien multiservices

Stratège – Cabinet de services financiers

Groupe Bemesa

Desjardins – Caisse de Québec

Manuvie

SSQ assurance

Fidelity Investments

Fondation Bon départ

iA Groupe financier

Desjardins Assurances – Vie • Santé • Retraite

La Great-West – Compagnie d'assurance-vie

Canada

revence

point S – Pneus et mécanique / Desharnais

Latulippe

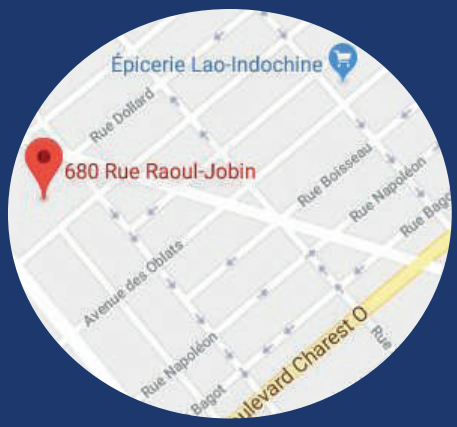
Viandex – Distribution alimentaire

Québec

Bingo Saint-Malo

Bijouterie Serge Gagnon – Depuis 1927

Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou



Accès: Bus 1, 19, 65 ou 802

CENTRE DUROCHER
680, RUE RAOUL JOBIN
QUÉBEC (QC) G1N 4N1

info@centredurocher.org
www.centredurocher.org
418-522-5681

Restez connectés